


УТВЕРЖДАЮ
 А.Э. Тетерина
 Начальник департамента образования
 Администрации Тазовского района
 (должность руководителя, наименование, главного
 распорядителя средств бюджета, муниципальной
 образования, осуществляющего функции поднадзорного
 Учредителя)



23.03.2023
 (подпись)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Олененок»
 (наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами	Поддерживать актуальность и полноту информации размещенной на стендах организации	Ежеквартально	Заместитель заведующего по ВМР Е.А. Турченко		

информация о ее Деятельности (99%)					
Не полное соответствие наличия на официальном сайте образовательной организации (93%)	Обеспечить наличие не менее 4 дистанционных способов взаимодействия на официальном сайте организации	Декабрь 2023	Администратор сайта Черешнева Ю.Ю.		
Не в полной мере получатели образовательных услуг, удовлетворенны открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте (96%)	Продолжить работать над содержанием сайта с целью повышения удовлетворенности участников образовательного процесса	Ежемесячно	Заместитель заведующего по ВМР Е.А. Турченко		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков нет, обеспечение в образовательной организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности (100%)	Поддерживать текущий уровень комфортности	В течение учебного года	Заместитель заведующего по ВМР Е.А. Турченко		
Недостатков нет в доле получателей, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельностью (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенностью комфортности участников образовательного процесса	В течение учебного года	Заместитель заведующего по ВМР Е.А. Турченко		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Недостатки в оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- на парковке не выделены места стоянки автотранспортных средств для инвалидов;</p> <p>- не предусмотрены проектом пандусы или подьемные платформы на входах на прогулочных верандах; - отсутствуют кресла-коляски.</p>	<p>Направление запроса в администрацию района</p> <p>Составление и согласование проектной сметы</p> <p>Согласование и заключение договора на поставку кресла-коляски</p>	<p>Август 2023</p> <p>Декабрь 2023</p> <p>Декабрь 2023</p>	<p>Заместитель заведующего по АХЧ Астаев П.Ю.</p> <p>Заместитель заведующего по ВМР Е.А. Турченко</p>		
<p>Недостатков нет в обеспечении в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с другими</p>	<p>Сохранять текущий уровень условий, позволяющих инвалидам обучаться наравне с другими</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Заместитель</p>		
<p>Недостатков нет в</p>	<p>Сохранять и</p>	<p>В течение учебного</p>	<p>Заместитель</p>		

Доле получателей, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов (100%)	Повышать текущий уровень удовлетворенностью	года	заведующего по ВМР Е.А. Турченко		
--	---	------	-------------------------------------	--	--

IV. Добροжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков нет в доле получателей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (99%)	Сохранять текущий уровень доброжелательности, вежливости работников, за первичный контакт и информирование	В течение учебного года	Заместитель заведующего по ВМР Е.А. Турченко		
	Сохранять и повышать текущий уровень доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	В течение учебного года	Заместитель заведующего по ВМР Е.А. Турченко		

Недостатков нет в доле получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Сохранять и повышать текущий уровень доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	В течение учебного года	Заместитель заведующего по ВМР Е.А. Турченко		
--	---	-------------------------	---	--	--

(99%)					
Недостатков нет в доле получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия взаимовыгодности	Сохранять и повышать текущий уровень доброжелательности, вежливости работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	В течение учебного года	Заместитель заведующего по ВМР Е.А. Турченко		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков нет в доле получателей услуг, которые рекомендуют организацию социальной сферы родственникам и знакомым (97%)	Работать над повышением готовности участников образовательного процесса рекомендовать организацию знакомым	Сентябрь, февраль, май (дни открытых дверей, родительские собрания)	Заместитель заведующего по ВМР Е.А. Турченко		
Недостатков нет в доле получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (97%)	Работать над графиком (расписанием), которое удовлетворяло бы участников образовательного процесса	Май-июнь	Заместитель заведующего по ВМР Е.А. Турченко		
Недостатков нет в доле получателей, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень общей удовлетворенности участников образовательного процесса	В течение учебного года	Заместитель заведующего по ВМР Е.А. Турченко		

9
1
0

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"; федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
